

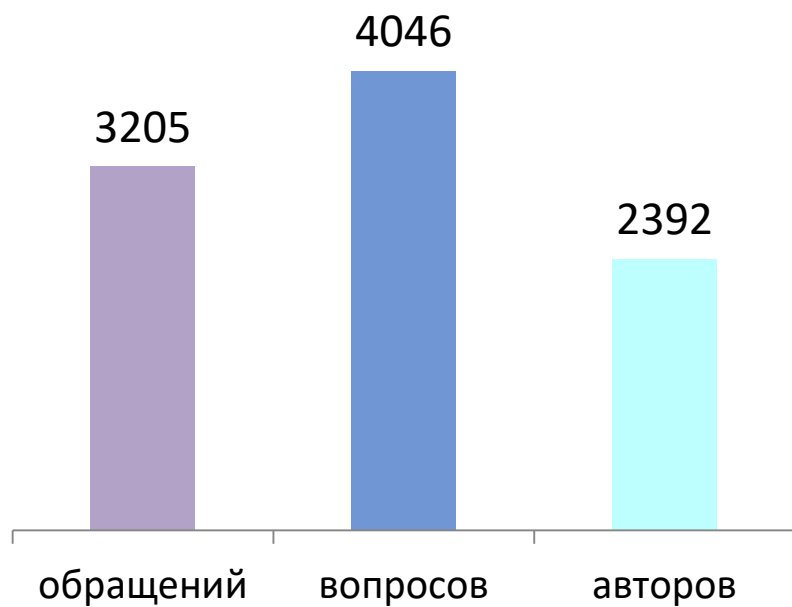


Обзор обращений граждан в адрес префектуры Северного административного округа города Москвы

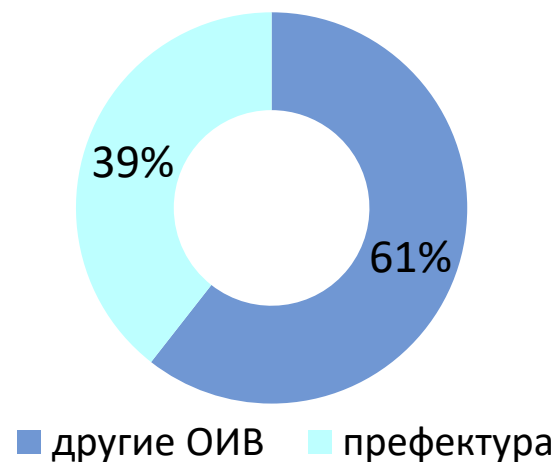
Октябрь 2023

Данные о поступивших обращениях граждан

Всего за октябрь 2023 года в префектуру Северного административного округа города Москвы поступило 3205 обращений (2392 заявителя, 4046 вопроса).

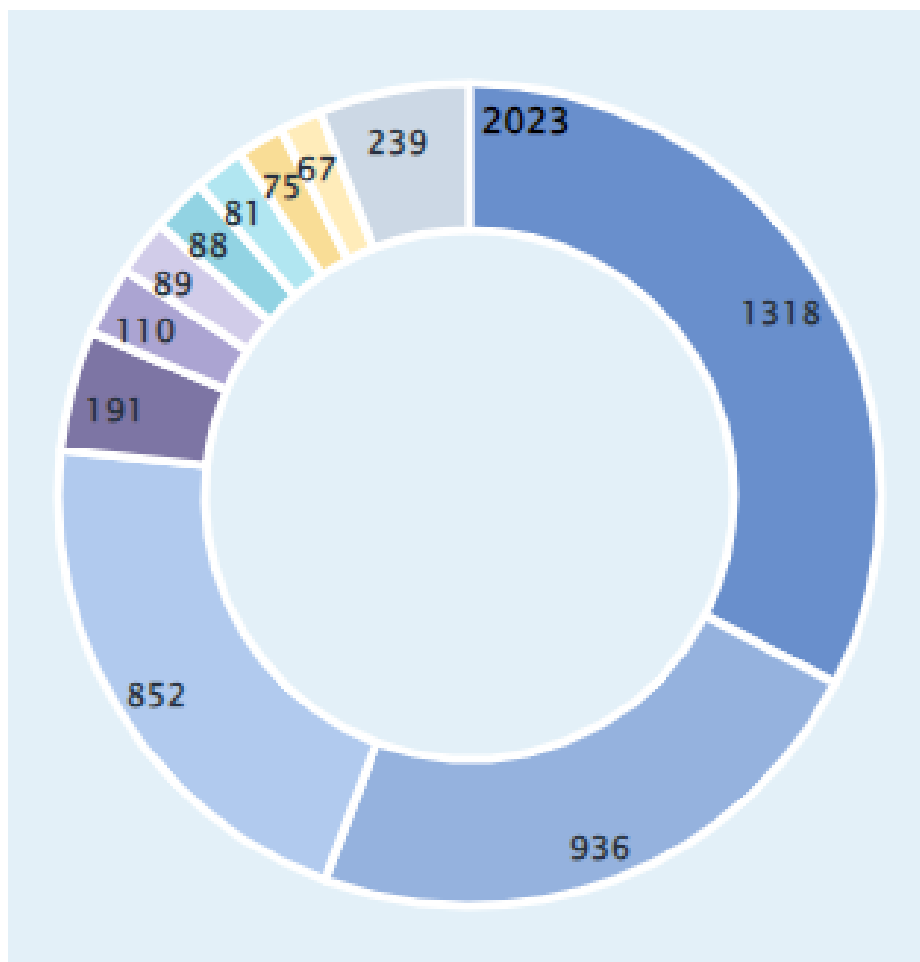


1264 обращения поступило непосредственно в префектуру



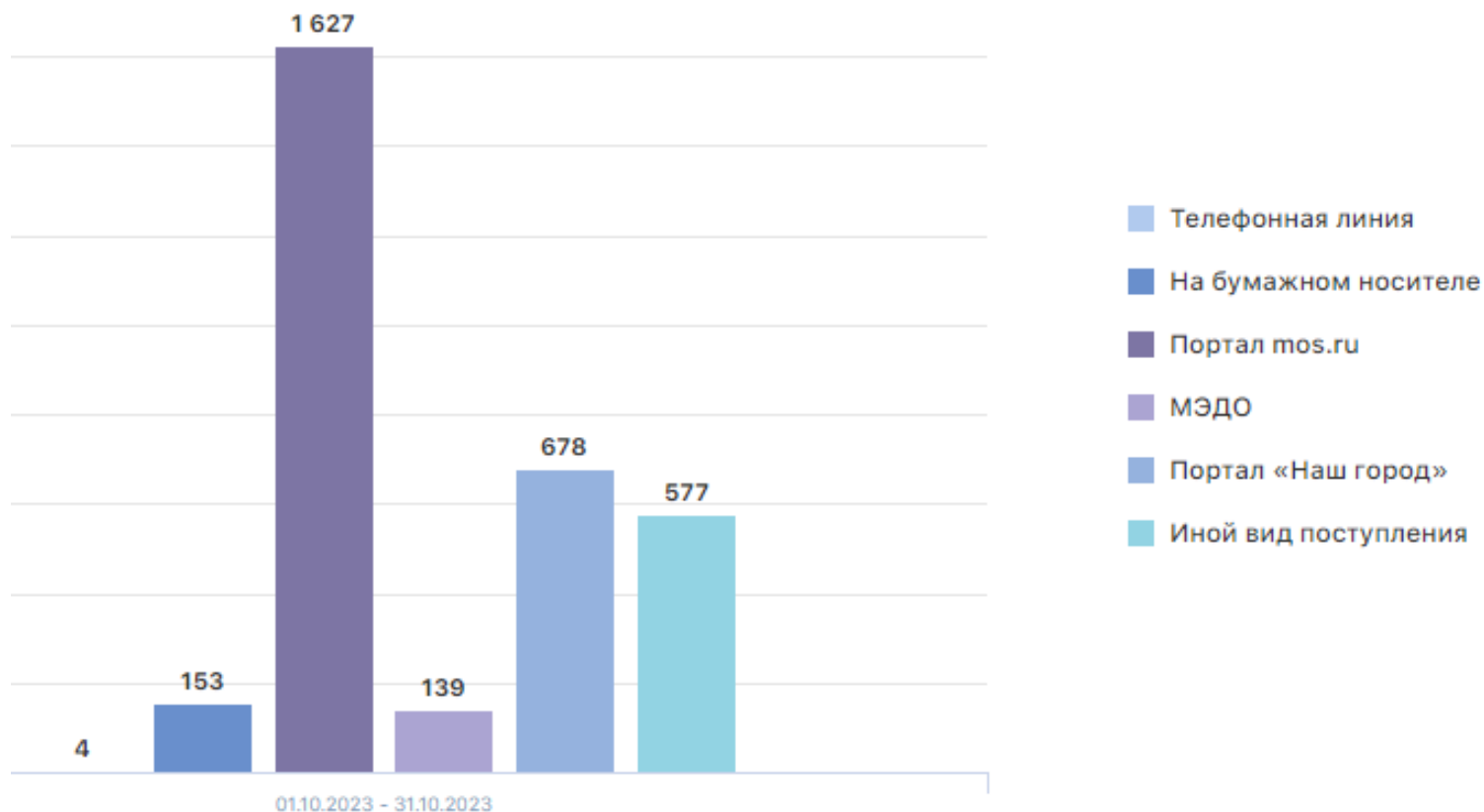
Тематика обращений

Наибольшее количество вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории



- Жилищно-коммунальное хозяйство (уровень 1)
- Благоустройство территорий (уровень 1)
- Градостроительство и архитектура (уровень 1)
- Топливо-энергетическое хозяйство (уровень 1)
- Транспорт (уровень 1)
- Капитальный ремонт многоквартирных домов (уровень 1)
- Гаражное хозяйство, парковки, транспортно-пересадочные узлы (уровень 1)
- Работа с обращениями граждан (уровень 1)
- Деятельность органов исполнительной власти города Москвы (уровень 1)
- Торговля и услуги (уровень 1)
- Остальные

Каналы поступления вопросов граждан в адрес префектуры Северного административного округа города Москвы



Результаты рассмотрения вопросов

Всего за октябрь 2023 года было решено 1317 вопросов, разъяснено – 2537, отказано – 0.

